KUNDEN-SERVICE BEI NESS

NESS
The Process Heat Company

Unser Kundenservice:
Kompetent und zuverlässig

WELTWEIT

UMFASSEND

QUALITÄT

NESS Wärmetechnik GmbH / Remsstrasse 24 / 73630 Remshalden
Tel. +49 (7181) 9675 1 / **Fax** +49 (7181) 42612 / info@ness.de / ness.de

SERVICE BROSCHÜRE

Unser Fachpersonal **erkennt und behebt Probleme** oft frühzeitig und sichert die hohe Verfügbarkeit Ihrer Anlage

UNSER SERVICE IM ÜBERBLICK

Wir sind für Sie weltweit im Einsatz

Von der Montage bis zum Umbau

VON DER MONTAGE BIS ZUM UMBAU: BEI UNS SIND SIE RICHTIG

Welches Problem Sie auch haben sollten sollten - wir sind für den weltweiten, schnellen Einsatz bestens gerüstet.

Eines ist sicher: Von der Inbetriebnahme über die Wartung, der jährlichen Anlagen- und Sicherheitsprüfung und Reparaturen hat unser Kundenservice alles, worauf es im Einzelfall für Sie ankommt: Erfahrenes Fachpersonal, optimales Werkzeug und modernste Meßgeräte.

Wir legen viel Wert auf eine partnerschaftliche und langfristige Zusammenarbeit, daher betreuen wir Sie während der gesamten Lebenszeit Ihrer Anlage und helfen bei aufkommenden Problemen und Fragen.

- Revisionen und Anlagen- / Sicherheitsprüfung
- Wartungen und Prüfungen
- Ersatzteilversorgung aus einer Hand
- Reparaturen / Instandsetzung
- Beratung und Schulung
- Inbetriebnahme von Anlagen
- Umbauten und Montagen

UNSER TOTAL CUSTOMER CARE SERVICE WARTET AUF SIE

Kontaktieren Sie uns!

NESS Wärmetechnik GmbH Remsstrasse 24 / 73630 Remshalden info@ness.de / www.ness.de Tel. +49 (7181) 9675 1 / Fax +49 (7181) 42612

01 Beratung und Schulung

Wir informieren und beraten Sie gerne, wenn es um die Optimierung Ihrer Beheizungsanlage geht. Das gilt natürlich auch für Großreparaturen oder Großumbauten. Auch zur Fernüberwachung sowie zur Mess-, Steuer- und Regeltechnik (MSR) werden Sie durch unser Fachpersonal zuverlässig und kompetent beraten. Wir schulen Betreiber, Betreiberpersonal sowie Wartungspersonal von Wärmeträgerölanlagen spezifisch und individuell.

02 Revisionen und Anlagen- / Sicherheitsprüfung

Unser Serviceteam steht Ihnen jederzeit zur Verfügung:

- Für Revisionen Ihrer Anlage
- TÜV-Begleitung wiederkehrender Prüfungen
- Vorbereitung und Vorstellung der Anlage (MSR-, rauchgas- und mediumseitig)
- Jährliche Anlagen- und Sicherheitsprüfung durch eine befähigte Person

03 Ersatzteilversorgung aus einer Hand

- Ausarbeitung von Ersatzteillisten und Ersatzteilangeboten
- Lieferung von Ersatzteilen aller Art für Erhitzer, Kessel, Armaturen, Pumpen und Feuerung sowie MSR-Technik

04 Inbetriebnahmen von Anlagen

Für eine lange Nutzungsdauer ist es unbedingt erforderlich, die Gesamtanlage fachgerecht in Betrieb zu nehmen und fortlaufend zu überwachen.

Dadurch erreichen Sie die höchste Anlagenverfügbarkeit, den optimalen Wirkungsgrad und niedrige Betriebskosten.

Unser Fachbereich Inbetriebnahme betreut Ihre Erhitzer-/Kesselanlagen, Feuerungen und MSR-Anlagen.

05 Wartungen und Prüfungen

Regelmäßige Wartungen sichern die Betriebsbereitschaft und erhöhen die Lebensdauer:

- Überprüfung der Rauchgasseite auf Korrosion, der Ausmauerung, der Dichtungen usw.
- Rauchgasseitige Reinigung des Erhitzers
- Mediumseitige Überprüfung, innere Befahrung, Wasseruntersuchung vor Ort, Ölanalyse durch Fachlabor
- Mediumseitige Reinigung
- Überprüfung der MSR-Technik
- Visuelle Überprüfung des Allgemeinzustandes
- Überprüfung der Feuerung (Brenner) und Regelung
- Emissionsmessung der Brenner
- Armaturenkontrolle
- Überprüfung der Nebenaggregate
- Prüfbericht und Kundenberatung
- Fernwartungsmöglichkeiten

06 Reparaturen / Instandsetzung

Sämtliche Reparaturen an Ihrer Erhitzer-/Kesselanlage werden schnell, preiswert und fachlich kompetent durchgeführt, wie:

- Arbeiten an druckführenden Bauteilen durch unsere geprüften und zertifizierten Schweißer
- Reparatur oder Tausch von Rohrschlangen und Heizflächen
- Einbau von Ersatzteilen
- Reparatur oder Ersatz der Ausmauerung am Erhitzer

07 Umbauten und Montagen

Umbauten und Modernisierung von Anlagen durch:

- Umbau und Ergänzungen für Betrieb
- Erweiterung bestehender Anlagen
- Umsetzung bestehender Anlagen

WIR FREUEN UNS VON IHNEN ZU HÖREN!

MEHR BROSCHÜREN
UND FACTSHEETS
AUF WWW.NESS.DE

NESS
The Process Heat Company

NESS Wärmetechnik GmbH
Remsstrasse 24
73630 Remshalden

Tel. +49 (7181) 9675 1
Fax +49 (7181) 42612
info@ness.de

Online
www.ness.de

oder besuchen Sie uns auf
xing.com und linkedin.com

Service
Während Bürozeiten

Montag bis Freitag von
07:00 bis 16:00 Uhr
+49 (7181) 9675 20

Notfallnummer
Außerhalb Bürozeiten

Montag bis Freitag von
16:00 bis 07:00 Uhr
+49 152 90014026